



# SPORTSCHOOL 013

Hier vind je de privacyverklaring van Sportschool 013, gevestigd aan de Korvelseweg 155a in Tilburg, KvK nummer 60087242.

## Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Sportschool 013 behoudt het recht om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen vanwege wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## Sportschool 013

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Sportschool 013. Sportschool 013 is een sportschool die sportlessen aanbiedt aan kinderen en volwassenen in vechtsporten en zelfverdediging. Denk daarbij aan o.a. Boksen, MMA, Krav Maga en Kidsafety.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Sportschool 013 verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Sportschool 013, neem dan gerust contact op via [privacy@sportschool013.nl](mailto:privacy@sportschool013.nl)

## Welke gegevens?

Bij het starten van een lidmaatschap bij Sportschool 013 worden de volgende gegevens verzameld: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres. Als er gekozen wordt voor een lidmaatschap met automatische incasso of als er iets gekocht wordt via de app Sportbit bij onze sportschool, wordt ook het IBAN-nummer (rekeningnummer) opgeslagen.

Als je sport via Bedrijfsfitness Nederland worden je gegevens via je werkgever verzameld, en verwerkt via Bedrijfsfitness Nederland.

De website van Sportschool 013 en Kidsafety Tilburg verzamelen ook gegevens. Dit kan zijn via het contactformulier of via je bezoek van de website. Dit laatste gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

## Voor welke doelen verzamelt Sportschool 013 deze gegevens?

Dienstverlening en informeren

De gegevens die Sportschool 013 verzamelt bij het starten van een lidmaatschap, worden gebruikt om te zorgen voor een goede dienstverlening. Denk hierbij aan het in behandeling nemen van vragen en klachten, het maken van facturen voor lidmaatschap. De gegevens worden ook gebruikt om contact op te nemen bij het ontbreken van betaling of bij wijzigingen in het lesrooster of in de contributie.

De gegevens die verzamelt worden via reviews die via Feedback Company gedaan worden of via Google zelf, gebruiken wij om onze dienstverlening te verbeteren.

#### Analyses website

De gegevens die Sportschool 013 verzamelt via social media of via de websites gebruiken wij om de vormgeving van de websites aan te passen. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan individuele leden.

#### Wettelijke verplichting

Sportschool 013 kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/ of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals de politie of belastingdienst daarom verzoekt.

### **Met welke organisaties deelt Sportschool 013 gegevens?**

#### 1. Sportbit

Sportbit registreert je NAW gegevens en je emailadres. Daarbij worden ook je aanwezigheid en lidmaatschap bijgehouden. Wanneer leden graag willen dat gezondheidsproblemen/ blessures hierin gezet worden, kan dit ook geregistreerd worden. Deze gegevens zijn te raadplegen door instructeurs. Lex Bijlsma en Evi Bijlsma-Smulders zijn de enige die volledige toegang hebben tot alle gegevens, waaronder bijv. betalingen enz.

#### 2. Multisafepay

Multisafepay registreert je NAW gegevens en rekeninggegevens bij het inschrijven via de website of bij het verwerken van een betaling via IDEAL. Sportbit is gekoppeld aan dit systeem en zorgt zo dat in hun systeem dezelfde gegevens geregistreerd worden bij een inschrijving. Zo kan wordt de inschrijving bij de sportschool in beide systemen goed verwerkt.

#### 3. Rabobank

De Rabobank voert onze maandelijkse incasso's uit. Zij gebruiken hiervoor het rekeningnummer en de NAW gegevens van elk lid. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de incasso door te voeren.

#### 4. Google Gmail

Gmail registreert je naam en emailadres zoals deze bekend is bij Google. Wanneer je Sportschool 013 een email stuurt, worden je gegevens in Gmail opgeslagen. Sportschool 013 gebruikt deze gegevens bijv. ter controle bij een opzegging, bij klachten en bij vragen.

#### 5. Yourhosting

De websites van Sportschool 013 vallen onder de hosting van Yourhosting (voormalig Starhosting). De gegevens die je deelt via de website bij bijv. een contactformulier, worden ook bij hun server opgeslagen.

#### 6. Izettle

Bij elke pinbetaling op de sportschool, worden betaalgegevens verzameld. Deze worden gebruikt om de betaling goed door te voeren voor de bank. Deze gegevens worden tevens opgeslagen in Izettle, ter inzage voor Sportschool 013. Zo nodig kunnen deze geraadpleegd worden om misverstanden of klachten goed op te lossen.

## 7. Credifin

Bij het uitblijven van een betaling en na 4 betaalherinneringen via Sportbit, neemt Sportschool 013 contact op met Credifin voor het versturen van een aanmaning. Credifin gebruikt dan de NAW gegevens en telefoonnummer/ emailadres om contact met je op te nemen om de betaling alsnog te voldoen.

## 8. Gemeente Tilburg en Stichting Leergeld

Wanneer leden via de Meedoenregeling of Stichting Leergeld bij Sportschool 013 trainen, worden de gegevens zoals NAW, geboortedatum of klantnummer gedeeld met die organisaties om de betaling te regelen. Deze gegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de klant. Stichting Leergeld kan ook inzage vragen in je aanwezigheid bij de lessen, ter controle.

### **Hoe lang worden je gegevens opgeslagen?**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Sportschool 013, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### **Hoe worden je gegevens beveiligd?**

Bij Sportschool 013 zorgen we dat er geen fysieke kopieën gemaakt worden. Gegevens van leden die hun lidmaatschap gestart zijn na mei 2017 worden beheerd in eerdergenoemde systemen en software. Gegevens van leden van voor mei 2017, destijds nog papieren inschrijfformulieren + machtigingskaarten, worden bewaard in een afgesloten kast tot de wettelijke bewaartermijn verstreken is. Daarna worden ze vernietigd.

De persoonsgegevens die door Sportschool 013 of eerder genoemde derden worden beheerd zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De afgesloten kast met gegevens van voor mei 2017 is alleen toegankelijk door Lex Bijlsma of Evi Bijlsma-Smulders.

De apparaten die jouw gegevens kunnen inzien zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/ of vingerafdruk.

### **Wat zijn jouw rechten met betrekking tot je gegevens?**

#### Recht op inzage

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en je kunt een kopie daarvan ontvangen.

#### Recht op rectificatie

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te corrigeren als deze niet kloppen en evt. aan te vullen als deze onvolledig zijn.

#### Recht op overdracht

Mocht je de gegevens nodig hebben die bij Sportschool 013 opgeslagen zijn. Bijvoorbeeld in het geval dat je overstapt naar een andere dienstverlener, dan heb je recht op overdracht van deze gegevens.

#### Recht op wissen van gegevens

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen. We kunnen voldoen aan dit verzoek als je gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn. Tevens als ze onrechtmatig verwerkt zijn of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij dat Sportschool 013 je gegevens niet gebruikt? Bijvoorbeeld op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag. Dan kun je hier bezwaar tegen indienen.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, stuur dan een verzoek per email naar [privacy@sportschool013.nl](mailto:privacy@sportschool013.nl).

Dit verzoek kan ingediend worden door toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummer onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

Het streven is om binnen een week na ontvangst van de email te reageren.